



Note de synthèse

Ce rapport est la huitième édition du rapport pour un Internet accessible (Affordability Report). Publié chaque année par l'Alliance for Affordable Internet (A4AI), il résume l'état de l'accessibilité d'Internet à l'échelle internationale et les politiques et règlements qui l'affectent.

Les technologies de l'information et des communications (TIC) ont impacté et transformé notre monde. Cette tendance s'est accélérée plus que jamais au cours des deux dernières années et on observe qu'un pan considérable de l'économie, des services gouvernementaux, de l'éducation et de la santé s'est développé en ligne, en réponse à la pandémie de Covid-19. Malgré cela, des inégalités persistent. Les femmes, tout particulièrement dans les régions rurales, demeurent exclues de la « révolution numérique ».

La dernière mise à jour de l'index des moteurs d'accessibilité (Affordability Drivers Index, ADI) révèle que globalement, les conditions continuent de s'améliorer et tendent vers une meilleure accessibilité. Toutefois, ces progrès sont lents – trop lents. Les gouvernements n'ont pas mis en œuvre les actions requises afin d'accélérer l'accès à Internet dans le monde de manière à atteindre les objectifs de développement durable, assurer la croissance économique et permettre aux populations de réaliser leur potentiel.




L'Universal Service & Access Funds (USAF ou Fonds d'accès au service universel) pourrait jouer un rôle de catalyseur afin de favoriser la baisse du prix de l'accès à Internet, d'étendre la couverture aux millions de personnes non connectées et de bâtir les fondements inclusifs inhérents à une économie numérique robuste. Historiquement, l'USAF a pour mission d'intervenir uniquement dans le cadre de défaillances des marchés. Mais dans le secteur des télécommunications, l'organisme a occupé une position particulière lui permettant de contribuer au progrès vers un accès universel à Internet.

Notre rapport s'appuie sur des innovations en matière de politique industrielle axées sur la restructuration des institutions politiques et économiques pour collaborer en vue d'atteindre un objectif commun. Cette théorie touche des aspects tels que les structures et compétences organisationnelles, le financement et la subvention de modèles, la régulation des marchés et les modes de participation et de partenariat au sein des secteurs public, privé et communautaire.

Il existe plusieurs interventions et réformes possibles qui pourraient permettre à l'USAF de mieux exécuter sa mission et d'offrir un accès universel à Internet. Basées sur les sept piliers pour l'action de la théorie, il s'agit autant de modalités opérationnelles que de stratégies de gouvernance.

Pilier	Domaine d'intervention	Exemple de politique de l'USAF ou gouvernementale
VALEURS	<i>Établir et rechercher des valeurs autres que le profit dans le cadre des mécanismes du marché</i>	Renforcement des compétences numériques entre les pairs piloté par la communauté
MARCHÉS	<i>Orienter les marchés plutôt que de palier à leurs défaillances</i>	Subventionnement des dispositifs
ORGANISATIONS	<i>Développer les capacités du secteur public et mettre en œuvre des stratégies gouvernementales pluridisciplinaires</i>	Politiques multipartites d'accès universel et programmes de couverture haut débit nationale
FINANCEMENT	<i>Fournir un soutien financier essentiel et appliquer les politiques fiscales de manière cohérente</i>	Taxation des dispositifs, et fournir des capitaux pour des investissements majeurs avec des rendements pluriannuels
DISTRIBUTION	<i>Bâtir une infrastructure garantissant un accès abordable à Internet, quels que soient les moyens financiers des utilisateurs</i>	Points d'accès publics, réseaux municipaux et infrastructure de base ouverte
PARTENARIAT	<i>Impliquer une grande diversité d'acteurs au sein du secteur pour soutenir la mission</i>	Projets appuyés par l'USAF pour des innovations et des méthodes complémentaires
PARTICIPATION	<i>Gouverner avec transparence pour assurer une participation inclusive</i>	Composition de la commission de l'USAF, avec des contributions du secteur privé et de la société civile

Les gouvernements doivent moderniser le mandat de l'USAF visant à développer des économies numériques robustes et inclusives. L'USAF fournit des infrastructures pré-existantes pour remplir sa mission d'offrir un accès universel à Internet. Toutefois, les gouvernements doivent permettre à ces institutions d'évoluer parallèlement à l'influence croissante du secteur des TIC, par le biais de politiques opportunes, de ressources suffisantes et d'un mandat en vue de former une coalition d'acteurs dans le secteur.

 <p>1</p>	 <p>2</p>	 <p>3</p>
<p>Adopter une stratégie d'accès universel via un mandat de l'USAF moderne et ambitieux prenant en compte la coordination des institutions dans l'élaboration des politiques et incluant des étapes de mise en œuvre</p>	<p>Allouer les ressources suffisantes (financières, politiques et humaines) pour que l'USAF puisse réaliser sa mission</p>	<p>Garantir la transparence et un grand nombre de parties prenantes au sein de l'USAF, et former une coalition d'acteurs œuvrant pour l'accès universel à Internet</p>

Il est encore temps d'agir pour atteindre les objectifs internationaux fixés pour parvenir à un accès universel et abordable à Internet d'ici 2030. Mais ces objectifs ne pourront être atteints sans une pensée radicale et de nouvelles approches bouleversant les méthodes de travail des institutions de longue date pour élaborer de nouvelles stratégies dans la nouvelle ère des technologies numériques.